

היחידה לטיפול נמרץ
עלון מידע להורים ולמטופלים

הורים ומטופלים יקרים,
בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע על תהליך האשפוז והשגרה ביחידה לטיפול נמרץ. הצוות שלנו עומד לרשותכם וישמח לסייע לכם בכל שאלה או פנייה המתעוררת בעת האשפוז. אנחנו מאחלים לכם החלמה מהירה.

אודות המחלקה

היחידה מתמחה בטיפול נמרץ בילדים במצבים קשים, החל מתינוקות בני יום ועד גיל 18 שנים, אשר מצבם הרפואי עלול לסכן את חייהם. ביחידה מאושפזים ילדים לאחר תאונות ופציעות קשות, כוויות ומצבי חירום אחרים, ילדים שעברו ניתוחים מורכבים ובכלל זה השתלות איברים, או ילדים החולים במחלות כרוניות קשות, שזקוקים לטיפולים מיוחדים הדורשים השגחה מיוחדת.

קבלה לאשפוז במחלקה

- **הערכה רפואית:** בהגיעכם למחלקה תתקבלו על ידי אח/ות ורופא/ה. ילדכם יעבור בדיקה וטיפול ראשוני ותיקבע עבורו תוכנית טיפול. אנא המתינו בסבלנות, כפי שתתבקשו על ידי הצוות המטפל, ואפשרו לנו להעניק לילדכם את הטיפול הטוב ביותר. בסיום הטיפול הראשוני, הצוות יעדכנכם אודות מצבו הרפואי של ילדכם ותוכנית הטיפול.
- **חדר האשפוז:** צוות היחידה יכוון אתכם לחדר בו יאושפז ילדכם. מיקום החדר נקבע על פי שיקולים רפואיים בלבד. ייתכן שבמהלך האשפוז יהיה צורך להעביר את ילדכם לחדר אחר, בשל שיקולים רפואיים וצורכי היחידה, אנו מצטערים מראש על כל אי נוחות שעלולה להיגרם.
- **אביזרים לנוחיותכם בחדר:**
  - ארונית או כוננית.
  - כורסה אחת עבור המלווה, ליד כל מיטת מטופל, הנפתחת למיטה. (למעט חדר 4 שבו לא תתאפשר לינת הורים).
- **ציוד אישי:** יש לאחסן בארונית הסמוכה למיטת המטופל, או בארונית בחדר הורים. אין להשאיר חפצים על הרצפה. מומלץ לא להשאיר חפצים יקרי ערך בחדר ללא השגחה.
  <u>לבית החולים אין אחריות על חפצי ערך</u>.
- כלי מיטה להורה - ינתנו בעת הקבלה ליחידה.

הטיפול בילד

- **נוכחותכם ההורים ליד מיטת ילדכם/ילדתכם חשובה לכם ולו/ה גם בתוך יחידת הטיפול הנמרץ. <u>אין כניסה למבקרים נוספים.</u>**
- **אם ילדכם אינו מורדם, נדרשת נוכחות הורה לצידו - במשך כל האשפוז. אם ברצונכם לצאת מהמחלקה, אנא ידעו את הצוות המטפל.**
  לעיתים תתבקשו על ידי הצוות לצאת מהחדר, לצורך טיפול, בדיקה או לשמירה על פרטיות מטופלים אחרים.
- **צמיד זיהוי (ידון):** במהלך האשפוז, על כל ילד וילדה לענוד צמיד זיהוי עם הפרטים המזהים. מטעמי בטיחות אין להסיר את הצמיד.
- **רגישות לתרופות ולמזון:** יש לדווח לצוות על כל רגישות לתרופות, לחומרים או למזון ועל צורך במזון מיוחד. יש ליידע את הצוות המטפל על תרופות הנלקחות באופן קבוע. במהלך האשפוז התרופות תחולקנה על ידי הצוות, אין ליטול או לתת תרופות באופן עצמאי.
- **בטיחות:**
  - בעת שהיית הילדים במיטה, יש להקפיד להרים את דפנות המיטה. (גם כשמדובר בתינוק קטן).
  - יש לחגור את הילדים בזמן ישיבה בעגלה.
  - **ציוד נדרש באשפוז לתינוקות:** יש להביא: מוצץ ומגבונים לחים.

סביבת הטיפול - מכשור ניטור וטיפול

סביבת הטיפול בילדכם עתירה בטכנולוגיה מתקדמת הכוללת: מכשור רפואי, צינורות, מוניטורים ורעשים שונים.
האחות המטפלת תדריך אתכם על כך. אין לגעת בשום מכשור או ציוד – ללא אישור או הנחיה מפורשת.
אנו נעשה הכל, כדי להקל על השהות של ילדכם בתנאים אלו.

אחות מרכזת טיפול

במהלך כל משמרת תטפל בילדכם אחות האחראית על מספר מטופלים. אחות זו היא המקשרת והמתאמת ביניכם לבין הצוות המטפל והיא הכתובת לכל בקשה, עזרה או הסבר הנוגעים לטיפול הרפואי בילדכם.

סדר היום ביחידה

- **ביקור רופאים - מתקיים מדי יום בשעות: 10:00-08:30.**
  - יתכן ותתבקשו לצאת מהחדר במהלך הביקור, בשל שיקולים רפואיים ושמירה על פרטיות מטופלים אחרים.
  - לאחר הביקור, הרופא המטפל של ילדכם, באותו יום, יעדכן אתכם אודות מצבו הרפואי של ילדכם.
  - כמו כן, ניתן לפנות לאחות מרכזת הטיפול, כדי לקבל מידע.

מסירת מידע רפואי

הצוות הרפואי וצוות האַחֶיוּת עומד לרשותכם בכל שאלה ובקשה. שימו לב: מידע רפואי על הילד או הילדה יינתן להורים בלבד או לבאי כוחם, ולא יימסר טלפונית.

שירות פסיכוסוציאלי

לרשותכם צוות פסיכו-סוציאלי מיומן, התומך בילד ובמשפחתו, בכל הנוגע לצרכים מיוחדים של המשפחה בעת האשפוז ביחידה. העובדת הסוציאלית של היחידה כאן עבורכם למידע ולסיוע, בימים א'-ה' בשעות: 08:00 – 15:00.

פגישה עם מנהל היחידה

יש לתאם עם מזכירת היחידה.

זמני ארוחות

מזון לתינוקות: לרשותכם במחלקה 24 שעות ביממה, פורמולות תמ"ל (תרכובות מזון לתינוקות) מוכנות בבקבוקים ומאוחסנות במקרר בתחנת האחיות. לקבלת בקבוק הפורמולה, יש לפנות לצוות עם אמצעי זיהוי של הילד/ה – הצגת הידון או מדבקה, ולבקש בקבוק שיחומם כ-30 דקות לפני השימוש. ניתן להביא איתכם פורמולה המועדפת עליכם ולמסור אותה להכנה לאנשי הצוות. לא תתאפשר הכנה של הפורמולה במחלקה באופן עצמאי.

אוכל לילדים:

- 08:30-07:30 - ארוחת בוקר
- 12:30 - ארוחת צהריים
- 17:30 - ארוחת ערב

- באפשרותכם לבחור את ארוחת הצהריים עבור ילדכם. בבוקר תעבור כוח עזר ותציע לכם אפשרויות בחירה מהתפריט היומי בבית החולים.
- הרכב הארוחות מותאם למצב הבריאותי של כל ילד וילדה ובהתאם להמלצות הדיאטנית. אם ילדכם רגיש לסוג מזון כלשהו או זקוק לתזונה מיוחדת, יש לדווח על כך לצוות. ניתן להתייעץ בנושא עם דיאטנית או אחות.
- אחסון ומתן מזון, שאינו מסופק על ידי בית החולים, הוא באחריות ההורים בלבד.
- לקבלת מנות בהכשר בד"ץ, יש לפנות לצוות כוח העזר.
- לרשותכם קפיטריה בקומת הכניסה של בית החולים (קומה 3 בבניין האבן). מכונות שתיה וחטיפים ברחבי בית החולים.
- **אוכל להורים:** בית החולים אינו מספק ארוחות למלווים. בכל שאלה או צורך, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית של המחלקה.

ביקור אורחים

- **אסורה כניסת מבקרים ליחידה.**
- **רק הורים מורשים להיכנס ליחידה.**

- **מניעת זיהומים:** בעת הכניסה ליחידה, יש להקפיד לרחוץ ידיים במים ובסבון, או להשתמש במתקני החיטוי הפזורים ביחידה ובחדרי האשפוז.
- **אין לגשת לאף חדר או מיטה שאינה של ילדכם/ ילדתכם.**
- **הורים לילדים המאושפזים בבידוד:** יש להמעיט ככל האפשר מיציאה מחדר הבידוד. בכניסה וביציאה מהחדר יש לבצע היגיינת ידיים. ביציאה לשטחים הציבוריים במחלקה - יש ללבוש ציוד מגן מתאים, בהתאם להנחיות הצוות.

בכל שאלה ניתן לפנות לצוות האחיות.



לינת הורים במחלקה

המחלקה מספקת מיטה למלווה אחד בלבד (מעל גיל 18) בחדר הורים ייעודי, להורים שילדם מאושפז בחדר 4.
יש לקפל את הכורסה והמצעים עד השעה 07:30.

לרשותכם במחלקה

- **מטבחון:** לשימוש המשפחות ובו: מקרר, מקפיא, מיקרוגל ומתקן למים חמים וקרים.
- **מקרר:** בו ניתן לאחסן מזון, יש לשמור את המזון בשקית ועליה מדבקה עם שם.
  ניקיון המקרר - מתבצע בכל יום שישי. אוכל ללא מדבקה ייזרק.

השחרור מהיחידה – מעבר לאשפוז בבית החולים או הביתה

- **החלטה על שחרור למחלקת אשפוז, הביתה או למוסד רפואי אחר:** מתקבלת לרוב בבוקר יום השחרור, בעת ביקור רופאים.
- בעת השחרור תקבלו הדרכה על הצפוי לכם בהמשך הטיפול בבית החולים. אם תשוחררו הביתה, או למוסד רפואי אחר, תקבלו הדרכה על המשך הטיפול.
- **הדרכה ומכתב שחרור:** ביום השחרור מבית החולים תקבלו הדרכה ומידע על ידי הצוות המטפל, וכן מכתב שחרור ומרשמים לטיפול תרופתי, ככל שיידרש. יש לפנות עם מכתב השחרור לרופא המטפל בילדכם בקופת החולים, לצורך המשך טיפול.

צוות המחלקה

- **מנהל המחלקה –** פרופ' אלחנן נחום
- **אחות אחראית –** שרה לואיס

צוות המחלקה הינו רב מקצועי וכולל: רופאים בכירים ומתמחים ברפואת ילדים ובטיפול נמרץ, צוות אֶחָיוּת מיומן בטיפול נמרץ ילדים, טכנאי רפואה והנשמה, צוותי מקצועות הבריאות: תזונה, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, קלינאות תקשורת ורוקחות קלינית, צוות מינהל וצוות חינוכי.

יצירת קשר

- **טלפונים:** 03-9253686 עד השעה 15:00. **מיקום המחלקה:** קומה 4 בבניין האבן.

מידע כללי

- העישון בבית החולים אסור על פי חוק.
- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך.
- **מרכז שניידר הוא בית חולים אוניברסיטאי -** ומתקיימת בו הוראת סטודנטים במקצועות הרפואה, האַחָיוּת ובמקצועות בריאות אחרים. אנו מקווים שתגלו סובלנות והבנה לנושא חשוב זה.
- חל איסור להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש מאחות מרכזת טיפול ולהציג את המכשיר לבדיקה.
- חל איסור להכניס מזרון/ שמיכות/ כריות לבית החולים.

זכויות המטופל ומשפחתו

הכירו את זכויותיכם וזכויות ילדכם המטופל, על פי חוק זכויות החולה:

- זכותכם לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי, ויחס אדיב ומתחשב. אין להפלות בין מטופלים מכל טעם שהוא.
- זכותכם לקבל טיפול רפואי, תוך שמירה על כבוד, פרטיות וצנעת גופו של הילד המטופל בכל שלבי הטיפול.
- זכותם של הילד או הילדה המטופלים לנוכחות אדם נוסף במהלך בדיקה גופנית, והכל בהתאם לתנאים המקובלים בבית החולים.
- זכותכם לדעת מי הם המטפלים בילדכם - שמם, מקצועם ותפקידם.
- דעו שיעשה ככל הניתן, על פי דין, שהמידע הקשור במצבו הרפואי של ילדכם ובטיפול בו, ישמר בסודיות.
- על פי החוק, יכולים המטפלים למסור לכם מידע רפואי - רק בתחום עיסוקם.
- מטפלים או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי לאחר, רק אם ההורים נתנו את הסכמתם לכך. כמו כן, יימסר מידע לרשויות, אם חלה על המטפלים או על המרכז הרפואי חובה על פי חוק למסור את המידע. מותר למסור מידע למטפלים אחרים, לשם הבטחת המשך הטיפול הרפואי.
- במצב של מעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותכם לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה, לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות.
- אנו מחוייבים לקבל את הסכמתכם לטיפול בילדכם ובמקרים המצוינים בחוק, ההסכמה אף צריכה להינתן בכתב. לשם כך, זכותכם לקבל הסבר ברור על מצבו הרפואי של ילדכם, על המהות והמטרה של הטיפול המוצע לו, על הסיכונים והסיכויים של הטיפול, על אפשרות של טיפול חלופי או טיפול חדשני, אם קיים, וכן על המשמעויות של הימנעות מטיפול.
- זכותכם להביא ביוזמתכם, ובתיאום עם הצוות המטפל, חוות דעת רפואית מקצועית נוספת, לעניין הטיפול בילדכם. הצוות יסייע לכם בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- זכותכם לקבל מידע מהרשומה הרפואית של ילדכם, לרבות קבלת העתק ממנה. לפרטים נוספים ניתן לפנות למחלקה לרישום ולמידע רפואי בטלפון: 03-9253357.
- זכותכם לפנות לממונה על פניות הציבור וזכויות המטופל בבית החולים - לצורך קבלת ייעוץ, סיוע וגישור במידת הצורך.

קומה 3 בניין האבן | טלפון: 03-9253718 | פקס: 03-9253855 | פנייה מקוונת באתר מרכז שניידר

בברכת בריאות טובה
צוות היחידה לטיפול נמרץ

מעודכן: נובמבר 2026



