

המחלקה לטיפול נמרץ לב
עלון מידע למטופלים ולהורים

הורים ומטופלים יקרים,
בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע על תהליך האשפוז והשגרה במחלקה לטיפול נמרץ לב. הצוות שלנו עומד לרשותכם וישמח לסייע לכם בכל שאלה או פנייה המתעוררת בעת האשפוז. אנחנו מאחלים לכם אשפוז קצר והחלמה מהירה.

אודות המחלקה

המחלקה לטיפול נמרץ לב במרכז שניידר היא הגדולה מסוגה בארץ ומטפלת במרבית ילדי ישראל עם בעיות לב, הזקוקים לטיפול באשפוז. עיקר פעילות המחלקה הוא טיפול בילדים לפני ואחרי ניתוחים לתיקון מומי לב מולדים. בנוסף, מטופלים במחלקה ילדים עם הפרעות קצב או אי ספיקת לב, וילדים שעברו צנתורי לב מורכבים. המחלקה מתמחה בהשתלות לב "מלאכותי" ובהשתלות לב מתורם. כמו כן, המחלקה מתמחה בתמיכת אקמו - ECMO (מכונת לב-ריאה לתמיכה בת ימים-שבועות) ביילודים ובילדים עם כשל לבבי ו/או ריאתי מסכן חיים.
המחלקה מחולקת לשלושה מתחמים - 2 יחידות טיפול נמרץ ("גדולה" ו"קטנה") ויחידת ביניים ("מחלקה").

קבלה לאשפוז במחלקה

- **הערכה רפואית:** בהגיעכם למחלקה תתקבלו על ידי אח/ות ורופא/ה ותשלחו לביצוע צילום חזה, אקו-לב, אק"ג, הערכת מרדים ושיחה עם מנתח לב (לפי הצורך). בהמשך יורכב לילדכם עירוי ויילקחו מספר בדיקות דם. ילדים מעל גיל 3 שנים יעברו הדרכה על ידי הצוות החינוכי.
- **החדר שלכם:** צוות המחלקה יקבל אתכם ויכוון אתכם לחדר בו תתאשפזו. מיקום החדר נקבע על פי שיקולים רפואיים בלבד. ייתכן שבמהלך האשפוז תתבקשו לעבור לחדר אחר, בשל שיקולים רפואיים וצורכי המחלקה, אנו מצטערים מראש על כל אי נוחות שעלולה להיגרם.
- **אביזרים לנוחיותכם בחדר:**
  - ארון קיר.
  - כורסה אחת עבור המלווה, ליד כל מיטת מטופל, הנפתחת למיטה.
- **ציוד אישי:** יש לאחסן בארונית הסמוכה למיטת המטופל, בארון או במגירה שבמיטת התינוק. אין להשאיר חפצים על הרצפה. מומלץ לא להשאיר חפצים יקרי ערך בחדר ללא השגחה.
  לבית החולים אין אחריות על חפצי ערך.
- **לבוש וכלי מיטה ורחצה למטופלים:** תקבלו בעת קבלתכם למחלקה. מדי בוקר תחולק מגבת נקייה. לקבלת פיג'מה, מצעים, מגבת וסבון רחצה, יש לפנות לצוות כוח עזר.

הטיפול בילד

- **נדרשת נוכחות הורה או מי מטעמו (מעל גיל 18) לצד המטופל ביחידת הביניים, במשך כל שהותכם באשפוז.**
- **נוכחותכם ליד מיטת ילדכם חשובה לכם ולו/ה גם בתוך יחידת הטיפול הנמרץ.**
- **צמיד זיהוי (ידון):** במהלך האשפוז על כל ילד וילדה לענוד צמיד זיהוי עם הפרטים המזהים. מטעמי בטיחות אין להסיר את הצמיד.
- **רגישות לתרופות ולמזון:** יש לדווח לצוות על כל רגישות לתרופות, לחומרים או למזון ועל צורך במזון מיוחד. יש ליידע את הצוות המטפל על תרופות הנלקחות באופן קבוע. במהלך האשפוז התרופות תחולקנה על ידי הצוות, אין ליטול או לתת תרופות באופן עצמאי.
- **בטיחות:**
  - בעת שהיית הילדים במיטה, יש להקפיד להרים את דפנות המיטה. (גם כשמדובר בתינוק קטן).
  - יש לחגור את הילדים בזמן ישיבה בעגלה.
- **רחצה:** לרשותכם מקלחת וכיור לרחצה.
- **רחצת תינוקות:** מבוצעת בכיור בחדר המטופל במחלקה, לאחר חיטוי הכיור, או במיטת המטופל.
- **ציוד נדרש באשפוז לתינוקות:** יש להביא: מוצץ, טיטולים, חיתולי בד (טטרה), מגבונים לחים וכל חפץ שהתינוק או התינוקת אוהבים וקשורים אליו.
- **טיטולים ומגבונים:** ניתנים כעזרה ראשונה בלבד. המחלקה לא מספקת טיטולים ומגבונים.

אחות מרכזת טיפול

במהלך כל משמרת תטפל בילדכם אחות האחראית על מספר מטופלים. אחות זו היא המקשרת והמתאמת ביניכם לבין הצוות המטפל והיא הכתובת לכל בקשה, עזרה או הסבר הנוגעים לטיפול הרפואי בילדכם.

סדר היום במחלקה

- **חלוקת תרופות:** מתקיימת מדי יום, בשעה 08:00 בבוקר ו-20:00 בערב. ניתן לוודא את השעה המדויקת מול האחות המרכזת את הטיפול בילדכם. בנוסף, תחולקנה תרופות במועדים נוספים בהתאם להנחיה רפואית. על הילדים המטופלים להיות נוכחים בחדר בזמן החלוקה. יש לעדכן את הצוות כשרוצים לצאת מהחדר.

- **העברת מחלקה וסבב רופאים <u>ביחידות הטיפול הנמרץ</u> -** מתקיימים בימים:
  - א', ב', ג', ה' בשעות: 08:00-10:00 | ד' בשעות: 09:00-10:30
  - ו', שבת בשעות: 08:00-12:00

  העברת מחלקה וסבב רופאים <u>ביחידת הביניים</u> - מתקיימים מדי יום, בשעות: 10:00-12:00 לערך.
  - במהלך הסבב הצוות מעביר נתונים ומקיים דיון רפואי, ולכן אינו משוחח עם ההורים. ניתן לשוחח ולקבל מידע בעת ביקור הרופאים שלאחר הסבב.
- **ביקור רופאים:** מתקיים לאחר הסבב, ובמהלכו ילדכם ייבדק על ידי הצוות הרפואי.
- במהלך ביקור הרופאים תוכלו להתעדכן אודות המצב הרפואי של ילדכם, לשאול שאלות את הצוות המטפל ולהיות מעורבים ושותפים בתהליך הטיפול. אנחנו ממליצים להכין שאלות לקראת הביקור, אודות הטיפול הרפואי.

מסירת מידע רפואי

הצוות הרפואי וצוות האַחָיוּת עומד לרשותכם בכל שאלה ובקשה. שימו לב: מידע רפואי על הילד או הילדה יינתן להורים בלבד או לבאי כוחם, ולא יימסר טלפונית.

פגישה עם מנהל היחידה

יש לתאם עם המזכירה.

זמני ארוחות

מזון לתינוקות: לרשותכם במחלקה 24 שעות ביממה, פורמולות תמ"ל (תרכובות מזון לתינוקות) מוכנות בבקבוקים ומאוחסנות במקרר בתחנת האחיות. לקבלת בקבוק הפורמולה, יש לפנות לצוות עם אמצעי זיהוי של הילד/ה – הצגת הידון או מדבקה, ולבקש בקבוק שיחומם כ-30 דקות לפני השימוש. ניתן להביא איתכם פורמולה המועדפת עליכם ולמסור אותה להכנה לאנשי הצוות. לא תתאפשר הכנה של הפורמולה במחלקה באופן עצמאי.

אוכל לילדים:

- 07:30-08:30 - ארוחת בוקר
- 12:30 - ארוחת צהריים
- 17:30 - ארוחת ערב

- באפשרותכם לבחור את ארוחת הצהריים, מתוך תפריט שישלח אליכם במסרון בשעות אחר הצהריים ובשעות הבוקר (המסרון נשלח רק למטופלים שאין להם הגבלות תזונתיות ואוכלים תפריט רגיל).
- הרכב הארוחות מותאם למצב הבריאותי של כל ילד וילדה ובהתאם להמלצות הדיאטנית. אם ילדכם רגיש לסוג מזון כלשהו או זקוק לתזונה מיוחדת, יש לדווח על כך לצוות. ניתן להתייעץ בנושא עם דיאטנית או אחות.
- אחסון ומתן מזון, שאינו מסופק על ידי בית החולים, הוא באחריות ההורים בלבד.
- לקבלת מנות בהכשר בד"ץ, יש לפנות לצוות כוח העזר.
- לרשותכם קפיטריה בקומת הכניסה של בית החולים (קומה 3 בבניין האבן). מכונות שתיה וחטיפים ברחבי בית החולים.
- **אוכל להורים:** בית החולים אינו מספק ארוחות למלווים. בכל שאלה או צורך, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית של המחלקה.

ביקור אורחים

- **בימים א'-ו':** עד השעה 20:00.
- **בימי שבת וחג:** עד השעה 21:00.
- כשילדכם שוהה ביחידת טיפול נמרץ, תותר כניסה של ההורים בלבד ליחידה, ולא של בני משפחה אחרים.
- נבקש להמעיט במספר המבקרים, בעת האשפוז ביחידת הביניים.

יש להימנע מביקורים של אנשים הסובלים מתסמינים של מחלה זיהומית (כמו: חום, נזלת, שיעול, שלשול וכדומה). בנוסף, מנוחה חשובה מאוד להחלמת הילדים, לכן יש לשמור על השקט במהלך הביקור במחלקה.

- **מניעת זיהומים:** בעת הכניסה למחלקת טיפול נמרץ לב, יש להקפיד לרחוץ ידיים במים ובסבון, או להשתמש במתקני החיטוי הפזורים במחלקה ובחדרי האשפוז.
- **חדרי בידוד:** אין להיכנס לחדרי הבידוד ללא אישור הצוות.
- **הורים לילדים המאושפזים בבידוד:** יש להמעיט ככל האפשר מיציאה מחדר הבידוד. בכניסה וביציאה מהחדר יש לבצע היגיינת ידיים. ביציאה לשטחים הציבוריים במחלקה - יש ללבוש ציוד מגן מתאים, בהתאם להנחיות הצוות.

בכל שאלה ניתן לפנות לצוות האחיות.



לינת הורים במחלקה

המחלקה מספקת מיטה למלווה אחד בלבד (מעל גיל 18) בחדר הורים ייעודי. יש לקפל את הכורסה והמצעים עד השעה 07:30.

לרשותכם במחלקה

- **מטבחון:** לשימוש המשפחות ובו: מקרר, מקפיא, מיקרוגל ומתקן למים חמים וקרים.
- **מקרר:** בו ניתן לאחסן מזון, יש לשמור את המזון בשקית ועליה מדבקה עם שם.
  ניקיון המקרר - מתבצע בכל יום בשעות הערב. אוכל ללא מדבקה ייזרק.
- **כיתת לימוד ומשחקייה (מרכז חינוכי):** במחלקה מתחם פעילות חינוכית, הפועל בימים א'-ה' בשעות 08:00-14:00.

שימו לב: ילדים בבידוד או הסובלים ממחלה מידבקת אינם יכולים להיכנס למתחם המרכז החינוכי.

השחרור מהמחלקה

החל מהשעה 16:00 ואילך. ייתכנו שחרורים מוקדמים, בהתאם להחלטה רפואית.

- **קביעת מועד השחרור:** החלטה על מועד השחרור מתקבלת לרוב בבוקר יום השחרור, בעת ביקור רופאים ולאחר ביצוע צילום חזה, אקו-לב ואק"ג.
- **הדרכה ומכתב שחרור:** ביום השחרור תקבלו הדרכה ומידע על ידי הצוות המטפל, וכן מכתב שחרור, עימו יש לפנות לרופא המטפל בילדכם בקופת החולים, לצורך המשך טיפול. ניתן לצפות במידע מהביקור בבית החולים ובמכתב השחרור באפליקציה ובאתר "כללית און ליין". לקבלת שם משתמש או סיסמה לאתר ולאפליקציית כללית, פנו למזכירת המחלקה. ניתן להירשם אונליין גם מהבית. פרטים באתר כללית.

צוות המחלקה

- **מנהל היחידה לטיפול נמרץ לב** - ד"ר עופר שילר
- **אחות אחראית** - מגדה זומר

צוות המחלקה הינו רב מקצועי וכולל: רופאים בכירים ומתמחים, מעל 60 אנשי צוות אֲחָיוּת, וכן צוותי תזונה, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, רוקחות קלינית, מינהל וצוות חינוכי.

יצירת קשר

- **טלפונים:** 03-9253662 עד השעה 16:00. לאחר מכן, ובמקרים דחופים - ניתן להתקשר ל: 03-9253114.
- **מיקום המחלקה:** קומה 5 בבניין האבן.

מידע כללי

- העישון בבית החולים אסור על פי חוק.
- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך.
- **מרכז שניידר הוא בית חולים אוניברסיטאי -** ומתקיימת בו הוראת סטודנטים במקצועות הרפואה, האַחָיוּת ובמקצועות בריאות אחרים. אנו מקווים שתגלו סובלנות והבנה לנושא חשוב זה.
- חל איסור להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש מאחות מרכזת טיפול ולהציג את המכשיר לבדיקה.
- חל איסור להכניס מזרון/ שמיכות/ כריות לבית החולים.

זכויות המטופל ומשפחתו

הכירו את זכויותיכם וזכויות ילדכם המטופל, על פי חוק זכויות החולה:

- זכותכם לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי ויחס אדיב ומתחשב. אין להפלות בין מטופלים מכל טעם שהוא.
- זכותכם לקבל טיפול רפואי, תוך שמירה על כבוד, פרטיות וצנעת גופו של הילד המטופל בכל שלבי הטיפול.
- זכותם של הילד או הילדה המטופלים לנוכחות אדם נוסף במהלך בדיקה גופנית, והכל בהתאם לתנאים המקובלים בבית החולים.
- זכותכם לדעת מי הם המטפלים בילדכם - שמם, מקצועם ותפקידם.
- דעו שיעשה ככל הניתן, על פי דין, שהמידע הקשור במצבו הרפואי של ילדכם ובטיפול בו, ישמר בסודיות.
- על פי החוק, יכולים המטפלים למסור לכם מידע רפואי - רק בתחום עיסוקם.
- מטפלים או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי לאחר, רק אם ההורים נתנו את הסכמתם לכך. כמו כן, יימסר מידע לרשויות, אם חלה על המטפלים או על המרכז הרפואי חובה על פי חוק למסור את המידע. מותר למסור מידע למטפלים אחרים, לשם הבטחת המשך הטיפול הרפואי.
- במצב של מעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותכם לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה, לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות.
- אנו מחוייבים לקבל את הסכמתכם לטיפול בילדכם ובמקרים המצוינים בחוק, ההסכמה אף צריכה להינתן בכתב. לשם כך, זכותכם לקבל הסבר ברור על מצבו הרפואי של ילדכם, על המהות והמטרה של הטיפול המוצע לו, על הסיכונים והסיכויים של הטיפול, על אפשרות של טיפול חלופי או טיפול חדשני, אם קיים, וכן על המשמעויות של הימנעות מטיפול.
- זכותכם להביא ביוזמתכם, ובתיאום עם הצוות המטפל, חוות דעת רפואית מקצועית נוספת, לעניין הטיפול בילדכם. הצוות יסייע לכם בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- זכותכם לקבל מידע מהרשומה הרפואית של ילדכם, לרבות קבלת העתק ממנה. לפרטים נוספים ניתן לפנות למחלקה לרישום ולמידע רפואי בטלפון: 03-9253357.
- זכותכם לפנות לממונה על פניות הציבור וזכויות המטופל בבית החולים - לצורך קבלת ייעוץ, סיוע וגישור במידת הצורך.

קומה 3 בניין האבן | טלפון: 03-9253718 | פקס: 03-9253855 | פנייה מקוונת באתר מרכז שניידר

בברכת בריאות טובה
צוות המחלקה לטיפול נמרץ לב

מעודכן – נובמבר 2026



